



## ویستا فن آوری فردا

مشاوره، اجرا، تامین و ارائه تجهیزات  
آموزش دوره های تخصصی IT، مخابرات، مدیریت  
شناسه ملی: ۱۴۰۰۷۲۹۶۴۲۹

### سرفصل دوره Iwa2

مدت دوره: ۲۴ ساعت

- مروری بر استاندارد سیستم مدیریت کیفیت
- معرفی استاندارد سیستم مدیریت آموزش
- تشریح فرایندهای آموزش ( نیاز سنجی ، آموزش و ارزیابی قبل ، حین و پس از آموزش )
- تشریح الزامات استاندارد IWA2
- مسوولیت مدیریت
- مدیریت منابع
- تحقق خدمات آموزش
- پایش، اندازه گیری، تحلیل و بهبود